

La Direzione di LGA ENGINEERING SRL ha analizzato il contesto in cui opera ed ha identificato le parti interessate dalla propria attività.

Dopo un'attenta analisi ha dunque estrapolato tutti i requisiti, sia impliciti che espliciti, che si impegna a soddisfare.

Su tale raccolta dati la Direzione ha posto le basi della pianificazione aziendale e la conseguente identificazione degli obiettivi da perseguire. L'approccio di analisi e di definizione degli obiettivi è stato oggetto di formazione dei dipendenti, per renderlo disponibile e fruibile a tutti.

È stato fondamentale sviluppare la consapevolezza che in un mercato sempre più preparato e avanzato, la qualità è diventata uno dei fattori cardine per la competitività di un'azienda e per la continuità del lavoro di tutti; perciò ogni persona che svolge attività che possono avere influenza sulla qualità del servizio deve esserne consapevole.

L'azienda si contraddistingue dunque in investimenti nelle risorse umane e tecnologiche, affidabilità del prodotto e del servizio al cliente: pilastri del Sistema di Gestione della Qualità (ISO 9001:2015) che si implementa e mantiene attivo riproponendo una metodologia di pianificazione operativa per ogni lavoro.

Nel corso degli anni la società ha ottenuto e mantenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione architettonica, impiantistica e strutturale; l'erogazione del servizio di direzione lavori e coordinamento della sicurezza nei cantieri; la progettazione e l'installazione dei sistemi anticaduta; e per la commercializzazione di dispositivi di protezione individuale e collettiva anticaduta.

La LGA ENGINEERING nel corso del 2022 ha implementato le proprie risorse al fine di garantire ai propri clienti anche l'erogazione dei servizi quale la produzione e il montaggio di strutture in carpenteria metallica, a tal fine ha ottenuto nel 18/07/2022 la certificazione UNI EN ISO 3834:2021 per la qualifica delle saldature e la certificazione UNI EN 1090 per l'esecuzione delle strutture in acciaio sino alla classe di esecuzione EXC 3.

La LGA ENGINEERING si impegna:

- ad affrontare gli aspetti della qualità di tutte le attività aziendali esistenti e la programmazione futura, come aspetti rilevanti della propria attività.
- ad organizzare la struttura aziendale in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi assegnati.
- alla produzione e gestione file e loro nomenclatura orientata all'interoperabilità su schemi aperti.
- all'interazione tra tutte le fasi del ciclo di vita.
- a promuovere lungo la catena di fornitura lo sviluppo delle attività in BIM per un processo integrato e condiviso.

A tale scopo la Direzione aziendale conferisce al Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (RSGQ) la necessaria autorità ed autonomia organizzativa, affinché provveda ad attuare, mantenere ed aggiornare il Sistema di Gestione Qualità.

Tutti i livelli aziendali, ciascuno per la parte di propria competenza, sono responsabili per l'attuazione del Sistema sotto il coordinamento e la sorveglianza del RSGQ.

Gli obiettivi che la nostra Organizzazione si propone di raggiungere sono:

- ✓ Erogare servizi con livelli di qualità che rispondano e possibilmente superino le aspettative del mercato e del cliente;
- ✓ Proporre ai clienti scelte progettuali che rispettino i requisiti di sostenibilità ambientale;
- ✓ Progettare curando anche i fattori legati alla salute e sicurezza per le attività di mantenimento e manutenzione nel tempo delle opere;

- ✓ Promuovere, nell'attività di progettazione, l'utilizzo di impianti ad elevata efficienza energetica e ridotto consumo delle risorse, di materiali da costruzione ecosostenibili e/o a basso impatto ambientale;
- ✓ Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione del Cliente;
- ✓ Raggiungere una completa progettazione integrata attraverso l'utilizzo di strumenti e processi BIM;
- ✓ Ridurre i tempi di progettazione e al contempo migliorare il controllo interdisciplinare;
- ✓ Aumentare la produttività ed il controllo interdisciplinare attraverso strumenti e processi BIM;
- ✓ Proporre la metodologia BIM come soluzione principale di progettazione a tutti i Clienti;
- ✓ Eliminare gli errori e i tempi "morti" nella progettazione attraverso l'automazione dei processi;
- ✓ Gestire le interfacce tramite un ambiente di condivisione dati secondo i requisiti della norma UNI 11337 1-7;
- ✓ Dotarsi di un sistema informatico in grado di garantire sicurezza, accessi personalizzati e ridondanza nei livelli di archiviazione.

Pertanto, al fine di conseguire i suddetti obiettivi, la Direzione aziendale ha definito le seguenti strategie:

- ✓ Mantenere e applicare costantemente il sistema di gestione per la qualità conforme alle norme ISO 9001:2015;
- ✓ Mantenere e applicare costantemente il sistema di gestione BIM conforme alle norme UNI/PdR 74:2019;
- ✓ Mantenere e applicare costantemente il sistema di gestione per la qualità conforme alle norme UNI EN ISO 3834-2:2021 ed UNI EN 1090-1:2012 ed UNI EN 1090-2:2018;
- ✓ Individuare i processi aziendali e monitorarne l'efficienza e l'efficacia;
- ✓ Promuovere e diffondere, all'interno dell'Organizzazione, la mentalità del miglioramento continuo;
- ✓ Formare ed informare tutti i lavoratori;
- ✓ Comunicare in modo trasparenza con clienti, fornitori, lavoratori e tutte le altre parti interessate;
- ✓ Mettere a disposizione le risorse economiche, umane e strumentali necessarie all'applicazione del sistema di qualità;
- ✓ Razionalizzare la gestione delle informazioni di progetto attraverso l'applicazione della metodologia BIM;
- ✓ Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del Sistema Qualità allo scopo di ottenere un miglioramento continuo

Tratti distintivi della LGA ENGINEERING sono i seguenti:

- Azienda dinamica che si adatta alle esigenze del cliente e si modella sulle richieste dello stesso
- Azienda multidisciplinare con competenze nei vari settori
- Affidabilità e continuità del servizio grazie ad un'organizzazione stabile e professionalità fidelizzate

La presente politica è:

- Resa disponibile e mantenuta come informazione documentata
- Comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda
- Resa disponibile alle parti interessate rilevanti, secondo modalità identificate puntualmente.

La presente politica viene riesaminata almeno una volta all'anno, nel corso della riunione di Direzione, per verificarne l'idoneità e l'adeguatezza.

Savigliano, 05/03/2024

LA DIREZIONE  
Andrea Alberto  
 **LGAENGINEERING** s.r.l.  
*Dott. Ing. Andrea Alberto*  
Amministratore Delegato  
